

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТАХ ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ЧЕРНЫШЕВСКИЙ РАЙОН» ЗА 2023 ГОД

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (далее – НОКУ), проводилась в г. Чите с 1 февраля 2023 года по 5 июня 2023 года на основании договора №8-о от 24 января 2023 года.

НОКУ проводилась специалистами организации-оператора - Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края - в соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Сбор информации о качестве условий оказания услуг производился в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

05.06.2023

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- анкеты независимых экспертов, посетивших организации образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;
- мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

Сбор данных по показателям НОКУ осуществлялся организацией-оператором следующими методами:

- экспертной оценки официальных сайтов организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендов в помещениях указанных организаций на их соответствие статье 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановлению Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказу Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации»;
- очной экспертизы организаций образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;
- онлайн-опроса потребителей услуг.

Выявление и обобщение мнений граждан о качестве условий оказания услуг проводилось в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, на портале поддержки проведения независимой оценки Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края <http://eduqa.egechita.ru>.

Организацией-оператором произведен сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки экспертных листов, анкет, заполненных работниками организаций образования, анкет потребителей услуг (респондентов). На основе полученных результатов выполнен расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания выполнен в соответствии Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» с учётом Приказа Министерства образования РФ от 27 апреля 2018 г. N 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования», Методическими рекомендациями к порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (с учетом отраслевых особенностей) от 2023 года (Письмо Минпросвещения).

Отчет составлен в соответствии Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 N 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИЛСЯ СБОР И ОБОБЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В 2023 году независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в отношении **14 организаций** образования муниципального района «Чернышевский район».

Перечень организаций, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг, представлен в таблице:

МОУ ООШ с. Икшица
МОУ НОШ с. Курлыч
МОУ ООШ с. Мильгидун
МОУ ООШ с. Новоильинск
МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское
МОУ СОШ с. Комсомольское
МОУ СОШ с. Урюм
МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск
МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское
МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун
МУДО ДШИ п. Чернышевск
МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов
МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен
МОУ НОШ п. Багульный

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИЯХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Анализ информационных стендов в помещении и официальных сайтов организаций включал сопоставление количества материалов, размещенных на общедоступных ресурсах, установленному нормативными правовыми актами объему информации. Основанием для оценивания данного показателя являются статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказ Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации»;

Сопоставление объема информации, установленного нормативными правовыми актами, и размещенных на общедоступных информационных ресурсах представлено в следующей таблице¹.

Название организации	Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организаций образования, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах:		Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организаций образования, которая размещена на общедоступных информационных ресурсах:			
	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»	на информационных стендах в помещении организации	%	на официальном сайте организации в сети «Интернет»	%
МОУ ООШ с. Икшица	14	44	12	82	36	82
МОУ НОШ с. Курлыч	14	44	8	57	6	13
МОУ ООШ с. Мильгидун	14	44	7	50	32	73
МОУ ООШ с. Новоильинск	14	44	5	36	26	59
МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское	14	44	7	50	22	50

¹ Детальное сравнение представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность»)

Государственное учреждение
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

МОУ СОШ с. Комсомольское	14	44	8	54	29	65
МОУ СОШ с. Урюм	14	44	5	32	37	83
МУДО Детско- юношеская спортивная школа п. Чернышевск	11	38	9	77	34	89
МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново- Зиловское	11	40	7	64	37	93
МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун	11	40	9	77	33	81
МУДО ДШИ п. Чернышевск	11	38	5	45	31	80
МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов	11	40	8	73	26	65
МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен	11	40	5	45	28	70
МОУ НОШ п. Багульный	11	44	3	18	17	38

В ходе сопоставления объема информации, установленного нормативными правовыми актами, и размещенных на общедоступных информационных ресурсах организация-оператор выявила следующие недостатки:

- стенды 7 организаций (МОУ ООШ с. Мильгидун, МОУ ООШ с. Новоильинск, МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское, МОУ СОШ с. Урюм, МУДО ДШИ п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен, МОУ НОШ п. Багульный) из 15 содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
- сайты 3 организаций (МОУ НОШ с. Курлыч, МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское, МОУ НОШ п. Багульный) содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах.

Организация-оператор в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность») приводит детальное сравнение объема информации, установленного нормативными правовыми актами, и

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

размещенных на общедоступных информационных ресурсах по каждой образовательной организации².

Типичными недочетами при размещении информации на общедоступных ресурсах являются:

- несоответствие объема размещенных на общедоступных ресурсах единиц информации объему информации, установленному нормативными правовыми актами;
- размещение неактуальных сведений;
- неструктурированность данных.

По показателю 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» организации образования **муниципального района «Чернышевский район»** получили:

Организация	Баллы
МОУ ООШ с. Икшица	82
МОУ НОШ с. Курлыч	35
МОУ ООШ с. Мильгидун	61
МОУ ООШ с. Новоильинск	47
МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское	50
МОУ СОШ с. Комсомольское	59
МОУ СОШ с. Урюм	58
МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск	83
МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское	78
МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун	79
МУДО ДШИ п. Чернышевск	63
МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов	69
МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен	58
МОУ НОШ п. Багульный	28

Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации» следующими организациями: **МОУ НОШ с. Курлыч, МОУ ООШ с. Мильгидун, МОУ ООШ с. Новоильинск, МОУ СОШ с. Урюм, МУДО ДШИ п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен.**

² Детальное сравнение представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность»)

Организация-оператор указывает на нарушение **МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское, МОУ НОШ п. Багульный** требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации».

Проведенная оценка доступности взаимодействия с получателями услуг по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» показала, что в **МОУ ООШ с. Икшица, МОУ СОШ с. Комсомольское, МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское, МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун, МУДО ДШИ п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов, МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен** обеспечена возможность взаимодействия получателей услуг с организацией по телефону, электронной почте и с помощью электронных сервисов. В **МОУ НОШ с. Курлыч, МОУ ООШ с. Мильгидун, МОУ ООШ с. Новоильинск, МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское, МОУ СОШ с. Урюм, МОУ НОШ п. Багульный** обеспечена возможность взаимодействия получателей услуг с организацией по телефону, электронной почте.

В 9 организациях (**МОУ НОШ с. Курлыч, МОУ ООШ с. Мильгидун, МОУ СОШ с. Урюм, МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское, МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун, МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов, МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен, МОУ НОШ п. Багульный**) не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).

В таблице представлены результаты организаций по показателю «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

Организация	Баллы
МОУ ООШ с. Икшица	100
МОУ НОШ с. Курлыч	60
МОУ ООШ с. Мильгидун	60
МОУ ООШ с. Новоильинск	90
МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское	90
МОУ СОШ с. Комсомольское	100
МОУ СОШ с. Урюм	90
МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск	90
МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское	90
МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун	100
МУДО ДШИ п. Чернышевск	100

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов	90
МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен	90
МОУ НОШ п. Багульный	60

В целом МОУ ООШ с. Икшица, МОУ ООШ с. Новоильинск, МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское, МОУ СОШ с. Комсомольское, МОУ СОШ с. Урюм, МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское, МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун, МУДО ДШИ п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов, МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен обеспечивают потребителям услуг возможность дистанционной обратной связи и взаимодействия.

Организация-оператор указывает на недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия в МОУ НОШ с. Курлыч, МОУ ООШ с. Мильгидун, МОУ НОШ п. Багульный.

4. РЕЗУЛЬТАТЫ УДОБЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ОБЪЕМ И ПАРАМЕТРЫ ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ

Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг проводился в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Согласно документу, объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации социальной сферы в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года (объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности. В ходе исследования опрошено 40% потребителей услуг:

Организация	Количество респондентов
МОУ ООШ с. Икшица	17
МОУ НОШ с. Курлыч	2
МОУ ООШ с. Мильгидун	41
МОУ ООШ с. Новоильинск	23
МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское	140
МОУ СОШ с. Комсомольское	107
МОУ СОШ с. Урюм	27
МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск	295
МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское	20
МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун	24
МУДО ДШИ п. Чернышевск	100

МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов	11
МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен	73
МОУ НОШ п. Багульный	18

Выборочная совокупность респондентов формировалась посредством организованного случайного отбора из всей генеральной совокупности. Онлайн-опрос потребителей услуг проводился по рекомендуемому образцу Анкеты, предусмотренному приложением к Приказу Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценивался по трём показателям:

- доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы);
- доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;
- доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В таблице приведены значения по показателям критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Организация	Число респондентов	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	
		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	%	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	%	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	%
МОУ ООШ с. Икшица	17	17	100	17	100	17	100
МОУ НОШ с. Курлыч	2	2	100	2	100	2	100
МОУ ООШ с. Мильгидун	41	40	98	40	98	40	98

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

МОУ ООШ с. Новоильинск	23	22	96	19	83	19	83
МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское	140	120	86	127	91	126	90
МОУ СОШ с. Комсомольское	107	105	98	105	98	107	100
МОУ СОШ с. Урюм	27	24	89	26	96	25	93
МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск	295	295	100	295	100	294	100
МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское	20	20	100	20	100	19	95
МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун	24	21	88	23	96	24	100
МУДО ДШИ п. Чернышевск	100	100	100	100	100	100	100
МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов	11	11	100	11	100	11	100
МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен	73	45	62	48	66	58	79
МОУ НОШ п. Багульный	18	18	100	18	100	18	100

Значения показателей 13 организаций близки максимальным значениям (100 баллов). Как показало исследование мнений граждан, потребители услуг МОУ ООШ с. Икшица, МОУ НОШ с. Курлыч, МОУ ООШ с. Мильгидун, МОУ ООШ с. Новоильинск, МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское, МОУ СОШ с. Комсомольское, МОУ СОШ с. Урюм, МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское, МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун, МУДО ДШИ п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов, МОУ НОШ п. Багульный в целом удовлетворены условиями оказания услуг, организационными условиями предоставления услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

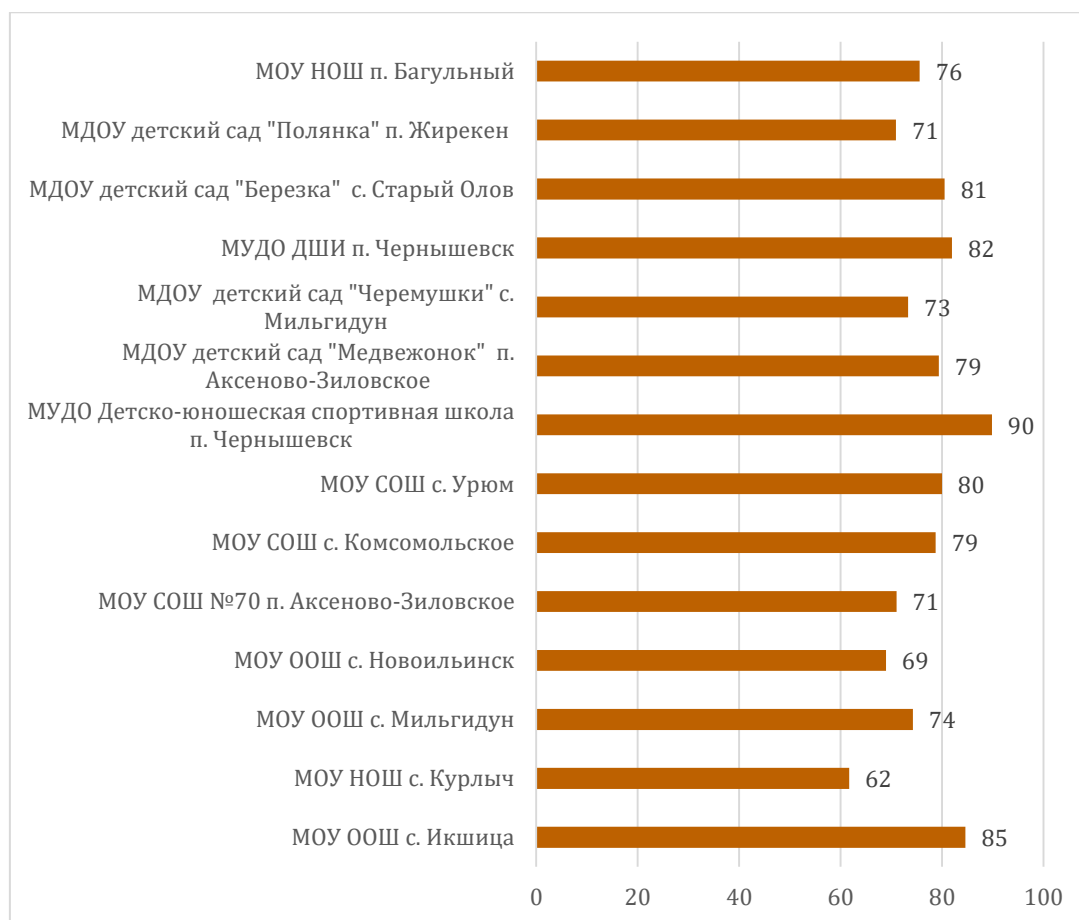
11-38% получателей услуг МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен не удовлетворены условиями оказания услуг, организационными условиями предоставления услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

5. ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩЕМУ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (В БАЛЛАХ)

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов: для каждого показателя оценки качества, по организации, в целом по отрасли, муниципальному образованию.

Итоговое значение оценки качества услуг по организациям муниципального района «Чернышевский район» составило **76** баллов при 100 возможных.

На диаграмме приведено итоговое значение независимой оценки качества условий оказания услуг в разрезе организаций, проходивших НОКУ в 2023 году:



Наибольшее итоговое количество баллов получили **МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск**, наименьшее - **МДОУ МОУ НОШ с. Курлыч**.

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

В таблице представлены значения по каждому критерию оценки (в баллах), полученных в результате НОКУ, по организациям:

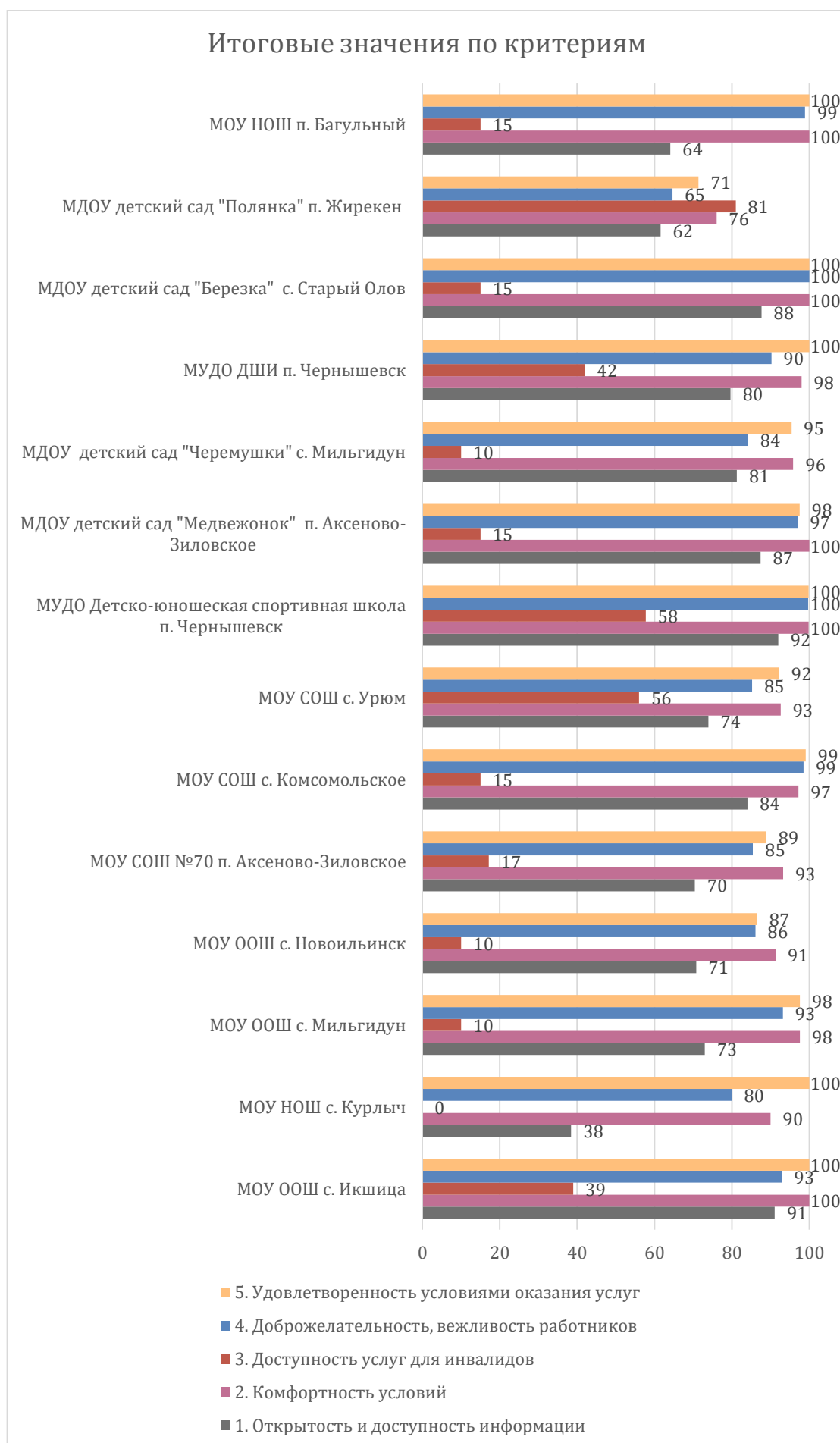
Организации	Критерии				
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
МОУ ООШ с. Икшица	91	100	39	93	100
МОУ НОШ с. Курлыч	38	90	0	80	100
МОУ ООШ с. Мильгидун	73	98	10	93	98
МОУ ООШ с. Новоильинск	71	91	10	86	87
МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское	70	93	17	85	89
МОУ СОШ с. Комсомольское	84	97	15	99	99
МОУ СОШ с. Урюм	74	93	56	85	92
МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск	92	100	58	100	100
МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское	87	100	15	97	98

Государственное учреждение
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун	81	96	10	84	95
МУДО ДШИ п. Чернышевск	80	98	42	90	100
МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов	88	100	15	100	100
МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен	62	76	81	65	71
МОУ НОШ п. Багульный	64	100	15	99	100

Организации получили близкие к максимальным баллы по трем критериям – «Комфортность условий», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг», ниже показатели по критерию «Открытость и доступность информации» и «Доступность услуг для инвалидов».

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг



А. Открытость и доступность информации об организации (Критерий 1)

Значение оценки качества по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» в МОУ ООШ с. Икшица, МОУ НОШ с. Курлыч, МОУ ООШ с. Мильгидун, МОУ ООШ с. Новоильинск, МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское, МОУ СОШ с. Комсомольское, МОУ СОШ с. Урюм, МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское, МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун, МУДО ДШИ п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов, МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен, МОУ НОШ п. Багульный представлены на следующей гистограмме.

Значения оценки качества по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»

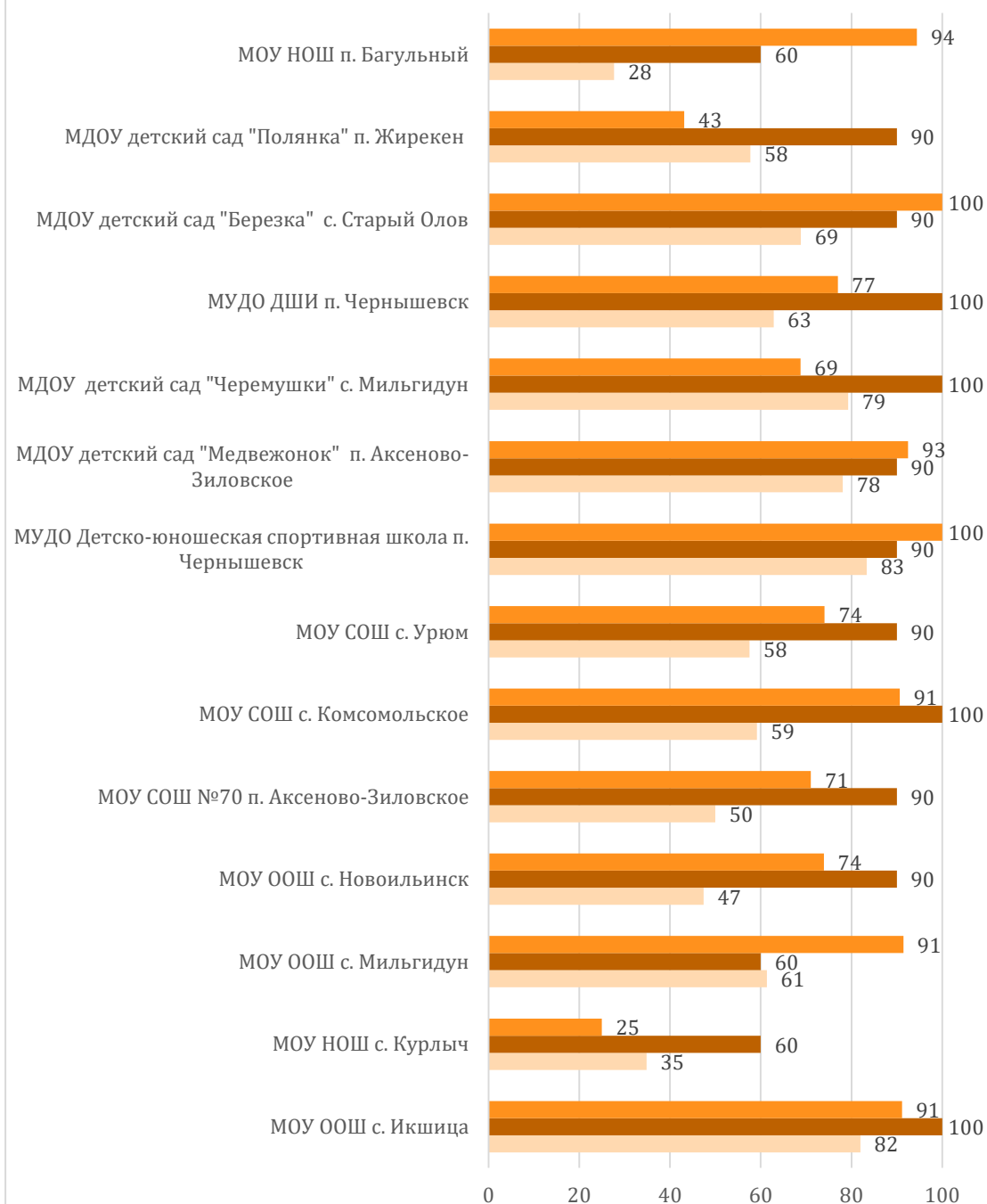


Наибольшее количество баллов (по 92 балла) по критерию «Открытость и доступность информации о деятельности организаций» получили **МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск**, наименьшее (38 баллов) - **МОУ НОШ с. Курлыч**.

На диаграмме представлены значения по каждому показателю оценки (в баллах) по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации».

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

1. Открытость и доступность информации



- 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации соци
- 1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование
- 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

Из трех показателей организации набрали меньшее количество баллов по показателю «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».

- 1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Показатель 1.1.1.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 3 «Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций» и приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность информации»).

- 2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Показатель 1.1.2.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 3 «Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций» и приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность информации»).

- 3. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Показатель 1.2.1.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 3 «Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций» и приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность информации»).

В следующей таблице приведены значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"».

Организация	Баллы
МОУ ООШ с. Икшица	91

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

МОУ НОШ с. Курлыч	25
МОУ ООШ с. Мильгидун	91
МОУ ООШ с. Новоильинск	74
МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское	71
МОУ СОШ с. Комсомольское	91
МОУ СОШ с. Урюм	74
МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск	100
МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское	93
МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун	69
МУДО ДШИ п. Чернышевск	77
МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов	100
МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен	43
МОУ НОШ п. Багульный	94

Исследование показало, что от 6% до 75% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

4. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы (Показатель 1.3.1.)

В таблице приведены значения по показателю «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации».

Организация	Число респондентов	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	
		1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	%
МОУ ООШ с. Икшица	17	17	100
МОУ НОШ с. Курлыч	2	1	50
МОУ ООШ с. Мильгидун	41	39	95
МОУ ООШ с. Новоильинск	23	18	78
МОУ СОШ №70 п.	140	101	72

Аксеново-Зиловское			
МОУ СОШ с. Комсомольское	107	102	95
МОУ СОШ с. Урюм	27	23	85
МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск	295	295	100
МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское	20	19	95
МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун	24	22	92
МУДО ДШИ п. Чернышевск	100	86	86
МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов	11	11	100
МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен	73	38	52
МОУ НОШ п. Багульный	18	18	100

5. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (Показатель 1.3.2.)

В таблице приведены значения по показателю «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»».

Организация	Число респондентов	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	
		1.3.2. число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	%
МОУ ООШ с. Икшица	17	14	82
МОУ НОШ с. Курлыч	2	0	0
МОУ ООШ с.	41	36	88

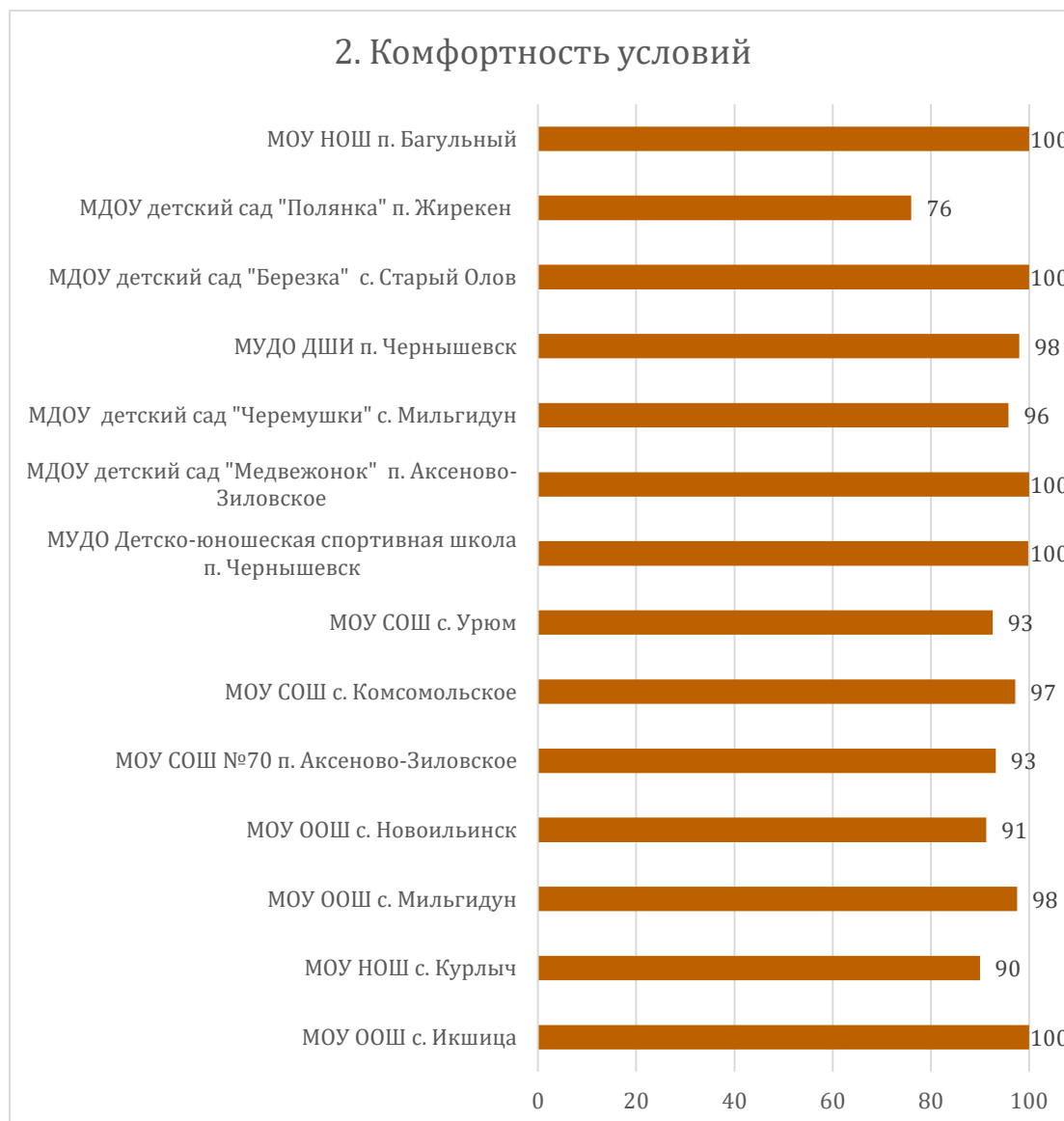
Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Мильгидун			
МОУ ООШ с. Новоильинск	23	16	70
МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское	140	98	70
МОУ СОШ с. Комсомольское	107	92	86
МОУ СОШ с. Урюм	27	17	63
МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск	295	295	100
МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское	20	18	90
МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун	24	11	46
МУДО ДШИ п. Чернышевск	100	68	68
МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов	11	11	100
МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен	73	25	34
МОУ НОШ п. Багульный	18	16	89

В. Комфортность условий предоставления услуг (Критерий 2)

Результаты оценки качества МОУ ООШ с. Икшица, МОУ НОШ с. Курлыч, МОУ ООШ с. Мильгидун, МОУ ООШ с. Новоильинск, МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское, МОУ СОШ с. Комсомольское, МОУ СОШ с. Урюм, МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское, МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун, МУДО ДШИ п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов, МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен, МОУ НОШ п. Багульный по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» указаны в следующей гистограмме.

Значения оценки качества по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»

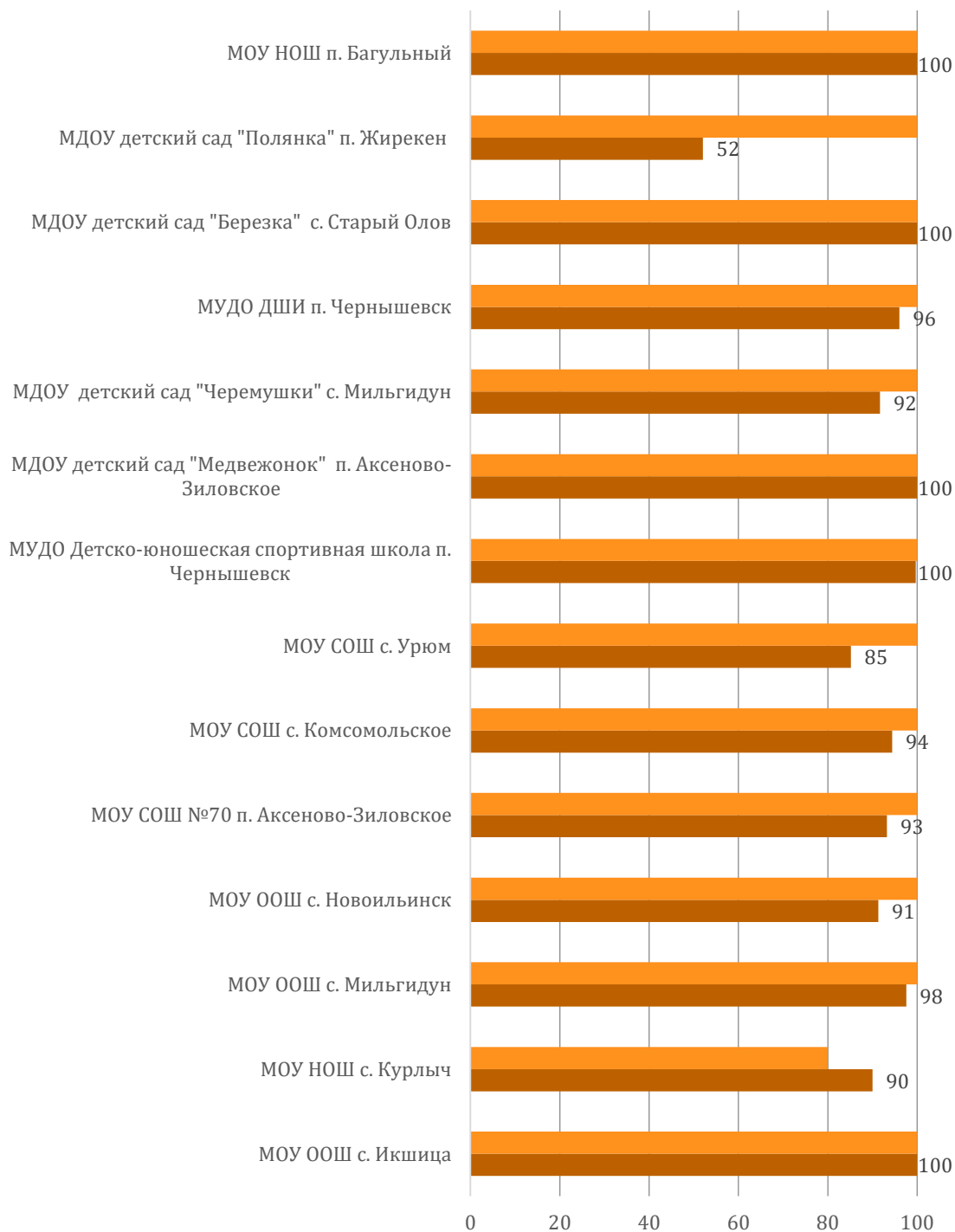


Максимальное количество баллов по данному критерию **МОУ ООШ с. Икшица, МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское, МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов, МОУ НОШ п. Багульный**, наименьшее - **МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен**.

На гистограмме представлены значения по каждому показателю оценки (в баллах) по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг».

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

2. Комфортность условий



■ 2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

■ 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг
(Показатель 2.1.1.)**

В таблице приведены значения по показателю «Наличие комфортных условий для предоставления услуг»:

Организации	Баллы
МОУ ООШ с. Икшица	100
МОУ НОШ с. Курлыч	80
МОУ ООШ с. Мильгидун	100
МОУ ООШ с. Новоильинск	100
МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское	100
МОУ СОШ с. Комсомольское	100
МОУ СОШ с. Урюм	100
МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск	100
МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское	100
МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун	100
МУДО ДШИ п. Чернышевск	100
МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов	100
МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен	100
МОУ НОШ п. Багульный	100

Как показало исследование, 13 организаций имеют 5 и более условий, обеспечивающих комфортность предоставления услуги. Эти организации набрали 100 баллов из 100 возможных.

Организация-оператор в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Комфортность») приводит детальные данные о наличии в организациях условий, обеспечивающих комфортность предоставления услуги по каждой образовательной организации³.

2. Время ожидания предоставления услуги (Показатель 2.2.)

Не установлен для сферы образования.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации» организации комфортных условий для предоставления услуги (Показатель 2.3.)

В таблице приведены значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации» организации комфортных условий для предоставления услуги»:

³ Детальное сравнение представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Комфортность»)

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Организация	Число респондентов	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	
		Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	%
МОУ ООШ с. Икшица	17	17	100
МОУ НОШ с. Курлыч	2	2	100
МОУ ООШ с. Мильгидун	41	39	95
МОУ ООШ с. Новоильинск	23	19	83
МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское	140	121	86
МОУ СОШ с. Комсомольское	107	101	94
МОУ СОШ с. Урюм	27	23	85
МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск	295	294	100
МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское	20	20	100
МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун	24	22	92
МУДО ДШИ п. Чернышевск	100	96	96
МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов	11	11	100
МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен	73	38	52
МОУ НОШ п. Багульный	18	18	100

В целом потребители услуг организаций удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

48% потребителей услуг МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен не удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

С. Доступность услуг для инвалидов (Критерий 3)

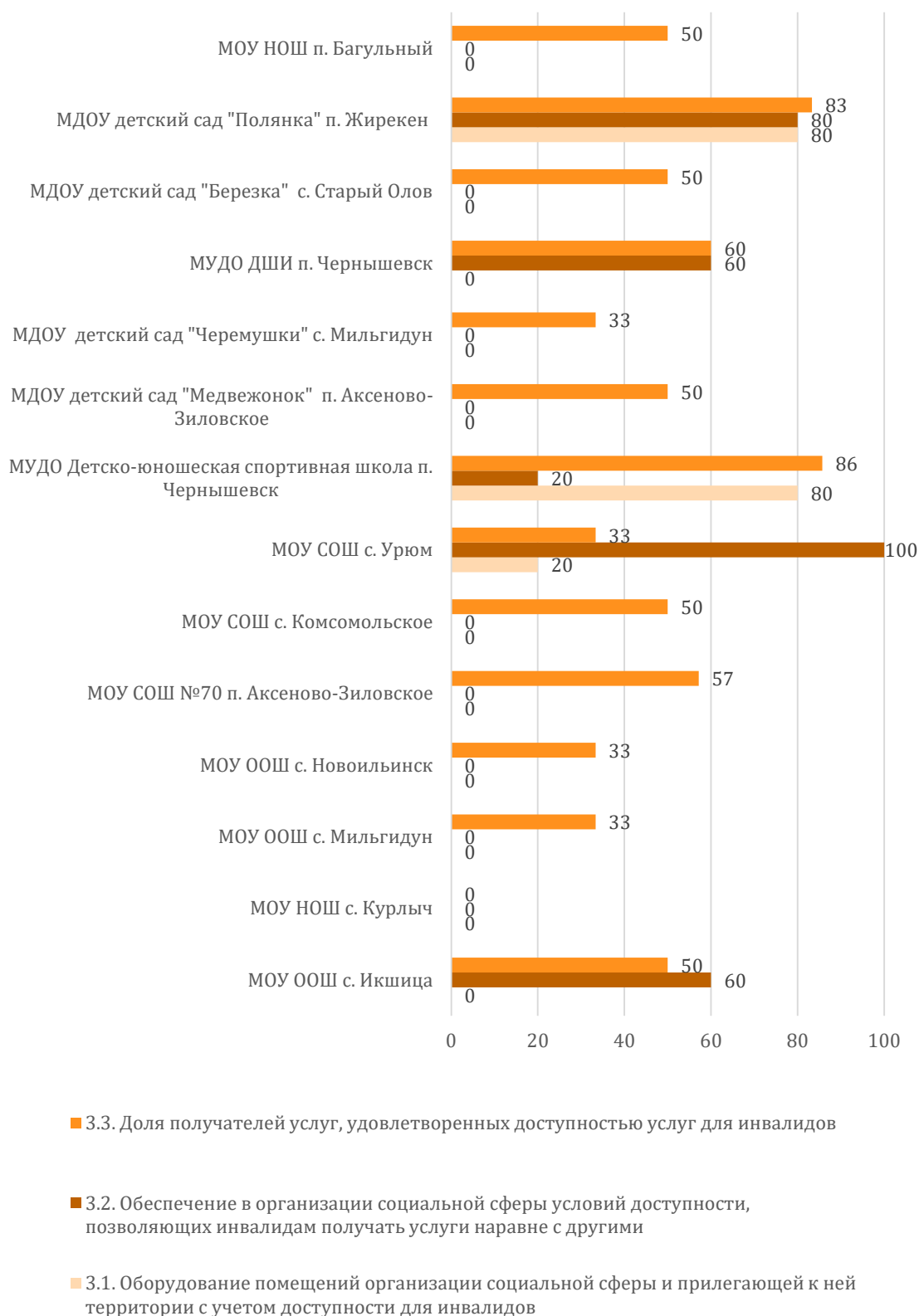
Значение оценки качества МОУ ООШ с. Икшица, МОУ НОШ с. Курлыч, МОУ ООШ с. Мильгидун, МОУ ООШ с. Новоильинск, МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское, МОУ СОШ с. Комсомольское, МОУ СОШ с. Урюм, МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское, МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун, МУДО ДШИ п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов, МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен, МОУ НОШ п. Багульный по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» представлена на следующей гистограмме.



Наибольшее количество баллов по данному критерию получило **МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен**, наименьшее - **МОУ НОШ с. Курлыч**.

На диаграмме представлены значения по каждому показателю оценки (в баллах) по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов».

3. Доступность услуг для инвалидов



1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Показатель 3.1.)

11 организаций (МОУ ООШ с. Икшица, МОУ НОШ с. Курлыч, МОУ ООШ с. Мильгидун, МОУ ООШ с. Новоильинск, МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское, МОУ СОШ с. Комсомольское, МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское, МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун, МУДО ДШИ п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов, МОУ НОШ п. Багульный) из 14 не имеют условий⁴, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории, остальные – по 1-4 условия.

Организация-оператор отмечает отсутствие в входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок, что не соответствует требованиям приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

⁴ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

Государственное учреждение
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

Показатель	Условия	МОУ ООШ с. Икшина	МОУ НОШ с. Курлыч	МОУ ООШ с. Мильгидун	МОУ ООШ с. Новонильск	МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское	МОУ СОШ с. Комсомольское"	МОУ СОШ с. Урюм	спортивная школа п. Чернышевск	"Медвежонки" п. Аксеново-Зиловское"	МДОУ детский сад "Малыш" с. Мельничиха	МУДО ДШИ п. Чернышевск	МДОУ детский сад "Березка" с. Становой Оляк	МДОУ детский сад "Полянка" п. Мельничиха	МОУ НОШ п. Балейский Целинского района	
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:															
	1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	
	2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	
	3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	
	4) сменных кресел-колясок;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	
	Всего (5)	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	4	0	

05.06.2023

2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Показатель 3.2.)

МОУ ООШ с. Икшица, МОУ СОШ с. Урюм, МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск, МУДО ДШИ п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен имеют в наличии по 1-3 условия⁵, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими.

9 организаций (МОУ НОШ с. Курлыч, МОУ ООШ с. Мильгидун, МОУ ООШ с. Новоильинск, МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское, МОУ СОШ с. Комсомольское, МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское, МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун, МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов, МОУ НОШ п. Багульный) не имеет в наличии условий, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими.

⁵ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

Государственное учреждение
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

Показатель	Условия	МОУ ООШ с. Икшица	МОУ НОШ с. Курлыч	МОУ ООШ с. Мильгидун	МОУ ООШ с. Новоильинск	МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское	МОУ СОШ с. Комсомольское	МОУ СОШ с. Урюм	спортивная школа п. Чернышевск	"Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское	МДОУ детский сад "Чайковский" с. Мильгидун	МУДО ДШИ п. Чернышевск	МДОУ детский сад "Березка" с. Ставицкий Остров	МДОУ детский сад "Полянка" п. Ульчиновск	МОУ НОШ п. Богданович, Чарыновское сельское поселение
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:														
	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0
	5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0

Государственное учреждение
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

	б) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
	Всего (б)	2	0	0	0	0	0	3	1	0	0	2	0	3	0

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории⁶.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Показатель 3.3.)

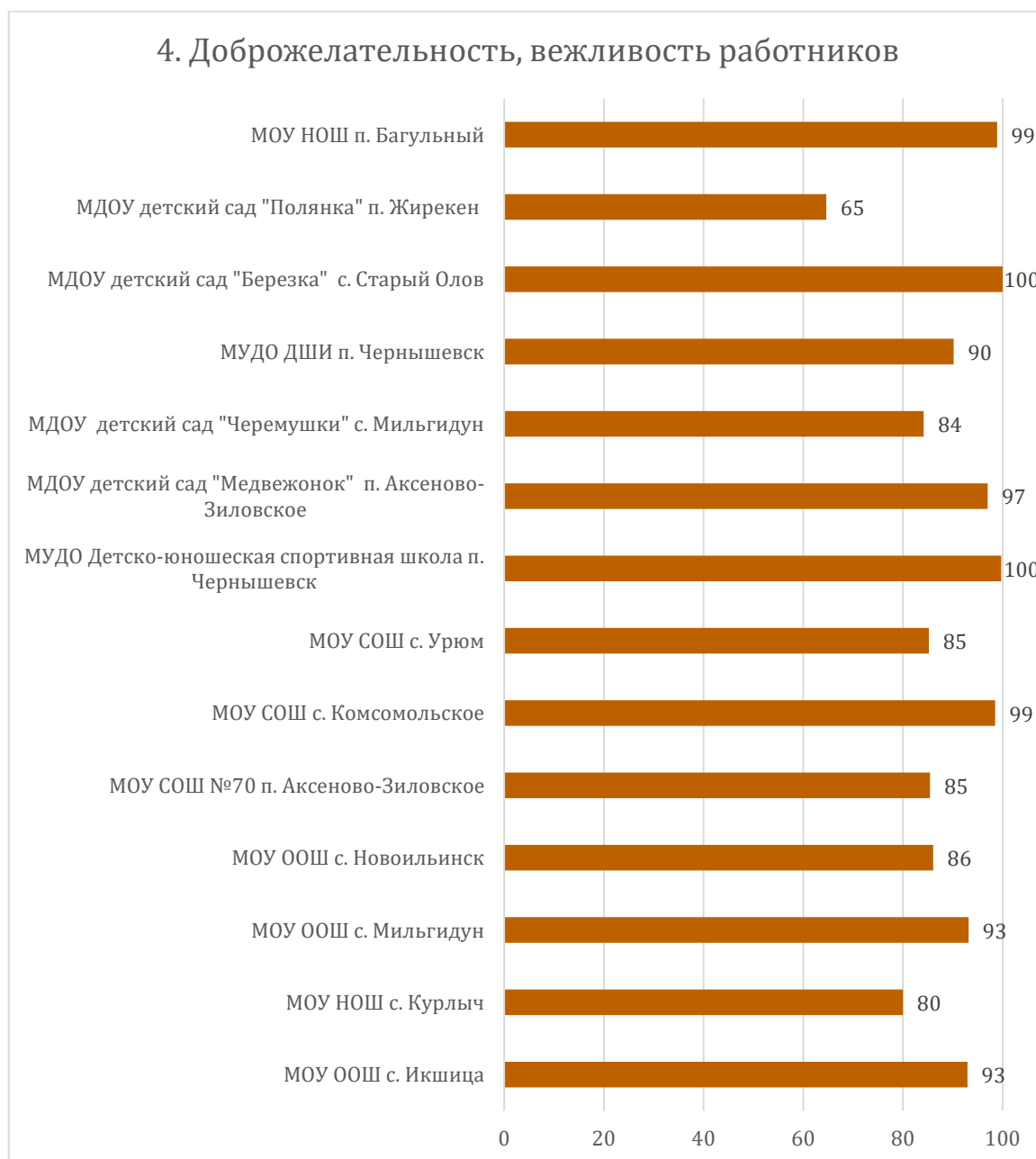
В таблице приведены значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в организациях, муниципального района «Чернышевский район»:

Организация	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на вопрос 8 Анкеты	%
МОУ ООШ с. Икшица	1	2	50
МОУ НОШ с. Курлыч	0	1	0
МОУ ООШ с. Мильгидун	1	3	33
МОУ ООШ с. Новоильинск	1	3	33
МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское	4	7	57
МОУ СОШ с. Комсомольское	4	8	50
МОУ СОШ с. Урюм	1	3	33
МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск	6	7	86
МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское	1	2	50
МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун	1	3	33
МУДО ДШИ п. Чернышевск	3	5	60
МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов	1	2	50
МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен	1	2	50
МОУ НОШ п. Багульный	6	7	86

⁶ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг
05.06.2023

Д. Доброжелательность, вежливость работников организации (Критерий 4)

Значение оценки качества в организациях муниципального района «Чернышевский район» по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлено в следующей гистограмме.

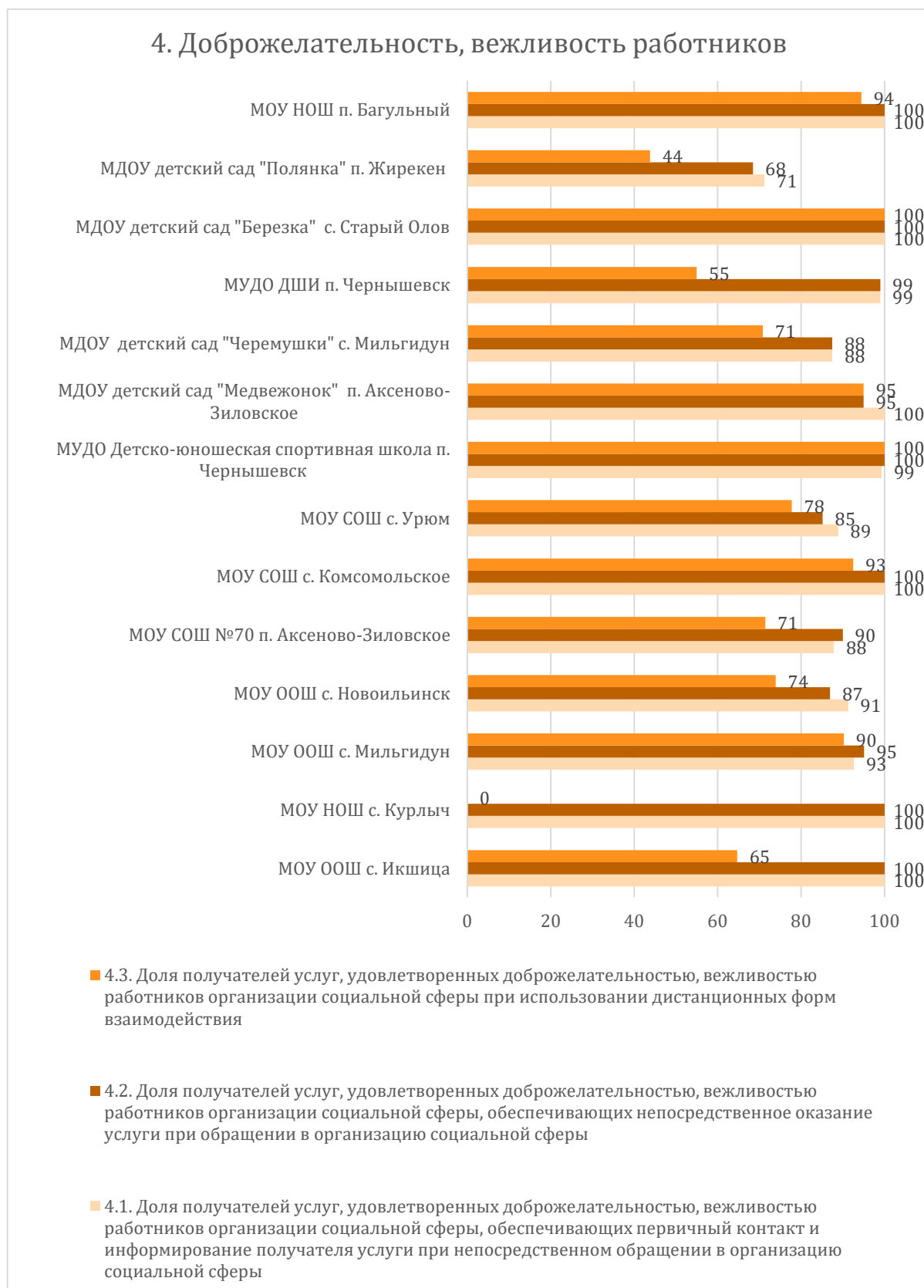


В целом потребители услуг **МОУ ООШ с. Икшица, МОУ НОШ с. Курлыч, МОУ ООШ с. Мильгидун, МОУ ООШ с. Новоильинск, МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское, МОУ СОШ с. Комсомольское, МОУ СОШ с. Урюм, МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское, МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун, МУДО ДШИ п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов, МОУ НОШ п. Багульный** удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организаций.

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

35% потребителей услуг МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организаций.

На диаграмме представлены значения по каждому показателю оценки (в баллах) по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций».



В таблице приведены значения по показателям критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации».

Организация	Число респондентов	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	
		Число потребителей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	%	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	%	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	%
МОУ ООШ с. Икшица	17	17	100	17	100	11	65
МОУ НОШ с. Курлыч	2	2	100	2	100	0	0
МОУ ООШ с.	41	38	93	39	95	37	90

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Мильгидун							
МОУ ООШ с. Новоильинск	23	21	91	20	87	17	74
МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское	140	123	88	126	90	100	71
МОУ СОШ с. Комсомольское	107	107	100	107	100	99	93
МОУ СОШ с. Урюм	27	24	89	27	100	21	78
МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск	295	293	99	295	100	295	100
МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское	20	20	100	19	95	19	95
МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун	24	21	88	21	88	17	71
МУДО ДШИ п. Чернышевск	100	99	99	99	99	55	55
МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов	11	11	100	11	100	11	100
МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен	73	52	71	50	68	32	44
МОУ НОШ п. Багульный	18	18	100	18	100	17	94

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (Показатель 4.1.)

Потребители услуг всех организаций в целом удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.

2. *Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (Показатель 4.2.)*

Потребители услуг МОУ ООШ с. Икшица, МОУ НОШ с. Курлыч, МОУ ООШ с. Мильгидун, МОУ ООШ с. Новоильинск, МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское, МОУ СОШ с. Комсомольское, МОУ СОШ с. Урюм, МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское, МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун, МУДО ДШИ п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов, МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен, МОУ НОШ п. Багульный в целом удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

3. *Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Показатель 4.3.)*

От 5% до 54% потребителей услуг неудовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Е. Удовлетворенность условиями оказания услуг (Критерий 5)

Значение оценки качества МОУ ООШ с. Икшица, МОУ НОШ с. Курлыч, МОУ ООШ с. Мильгидун, МОУ ООШ с. Новоильинск, МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское, МОУ СОШ с. Комсомольское, МОУ СОШ с. Урюм, МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское, МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун, МУДО ДШИ п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов, МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен, МОУ НОШ п. Багульный по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» приведены в гистограмме.

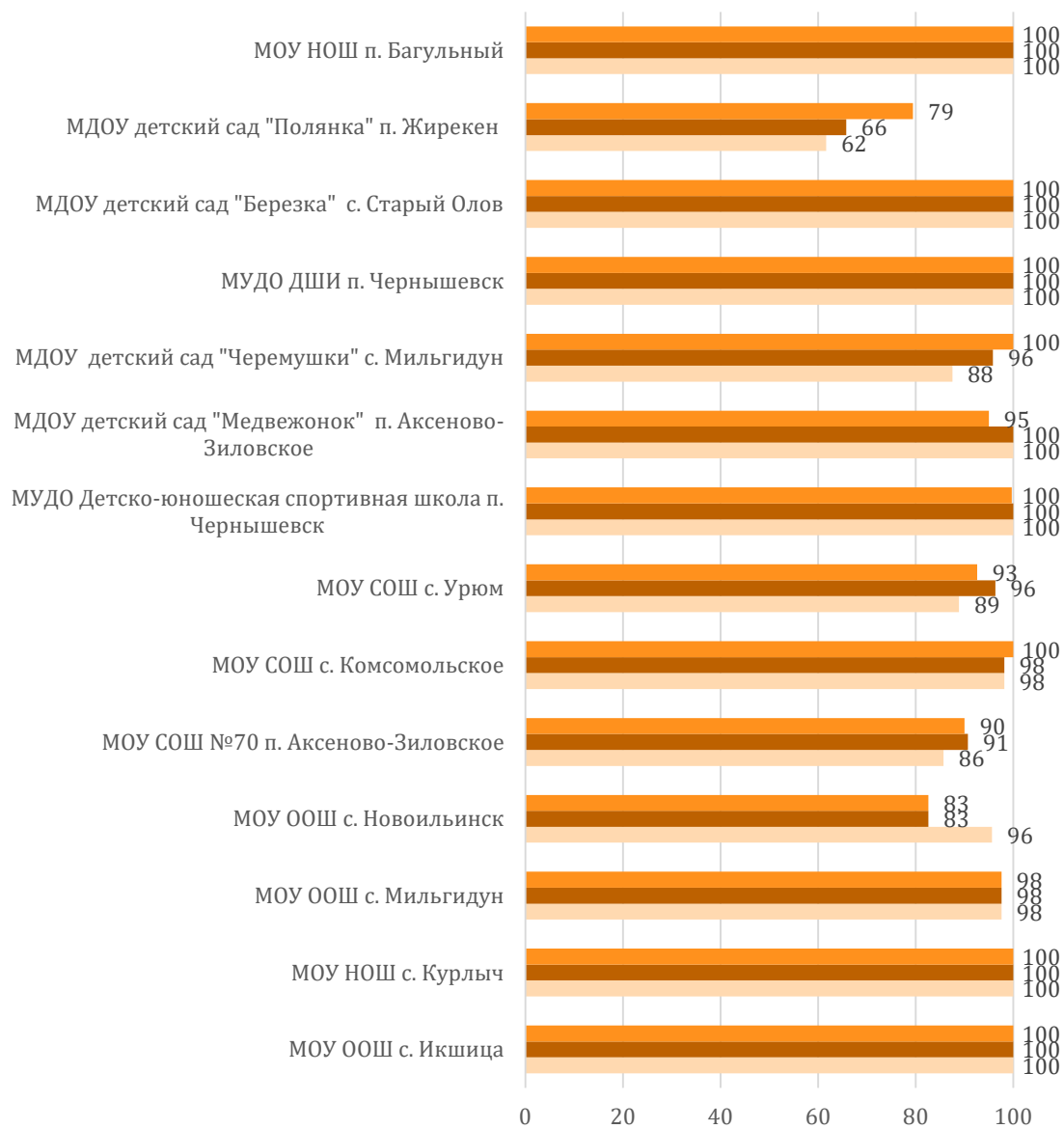
Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг



Потребители услуг всех организаций удовлетворены условиями оказания услуг.

На гистограмме представлены значения по каждому показателю оценки (в баллах) по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг



- 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы
- 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг
- 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

- 1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (Показатель 5.1.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 4 «Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, объем и параметры выборочной совокупности респондентов» Отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг.

- 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Показатель 5.2.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 4 «Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, объем и параметры выборочной совокупности респондентов» Отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг.

- 3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Показатель 5.3.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 4 «Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, объем и параметры выборочной совокупности респондентов» Отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг.

6. ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ХОДЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Организация-оператор в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МОУ ООШ с. Икшица, МОУ НОШ с. Курлыч, МОУ ООШ с. Мильгидун, МОУ ООШ с. Новоильинск, МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское, МОУ СОШ с. Комсомольское, МОУ СОШ с. Урюм, МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское, МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун, МУДО ДШИ п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов, МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен, МОУ НОШ п. Багульный выявила следующие недостатки в работе организации:

1. по критерию «Открытость и доступность информации об организации.
– стенды 7 организаций (МОУ ООШ с. Мильгидун, МОУ ООШ с. Новоильинск, МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское, МОУ СОШ с.

- Урюм, МУДО ДШИ п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен, МОУ НОШ п. Багульный) из 15 содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
- сайты 3 организаций (МОУ НОШ с. Курлыч, МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское, МОУ НОШ п. Багульный) содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
 - от 6% до 75% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»;
 - в 9 организациях (МОУ НОШ с. Курлыч, МОУ ООШ с. Мильгидун, МОУ СОШ с. Урюм, МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское, МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун, МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов, МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен, МОУ НОШ п. Багульный) не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан);
 - организация-оператор указывает на недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия в МОУ НОШ с. Курлыч, МОУ ООШ с. Мильгидун, МОУ НОШ п. Багульный.

Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации» следующими организациями: МОУ НОШ с. Курлыч, МОУ ООШ с. Мильгидун, МОУ ООШ с. Новоильинск, МОУ СОШ с. Урюм, МУДО ДШИ п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен.

Организация-оператор указывает на нарушение МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское, МОУ НОШ п. Багульный требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации».

2. по критерию «Комфортность условий»:

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

48% потребителей услуг МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен не удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

3. по критерию «Доступность услуг для инвалидов»:

11 организаций (МОУ ООШ с. Икшица, МОУ НОШ с. Курлыч, МОУ ООШ с. Мильгидун, МОУ ООШ с. Новоильинск, МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское, МОУ СОШ с. Комсомольское, МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское, МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун, МУДО ДШИ п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов, МОУ НОШ п. Багульный) из 14 не имеют условий⁷, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории, остальные – по 1-4 условия.

Организация-оператор отмечает отсутствие в входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок, что не соответствует требованиям приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

МОУ ООШ с. Икшица, МОУ СОШ с. Урюм, МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск, МУДО ДШИ п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен имеют в наличии по 1-3 условия⁸, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими.

9 организаций (МОУ НОШ с. Курлыч, МОУ ООШ с. Мильгидун, МОУ ООШ с. Новоильинск, МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское, МОУ СОШ с. Комсомольское, МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское, МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун, МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов, МОУ НОШ п. Багульный) не имеет в наличии условий, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории⁹.

⁷ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

⁸ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

⁹ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

4. по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

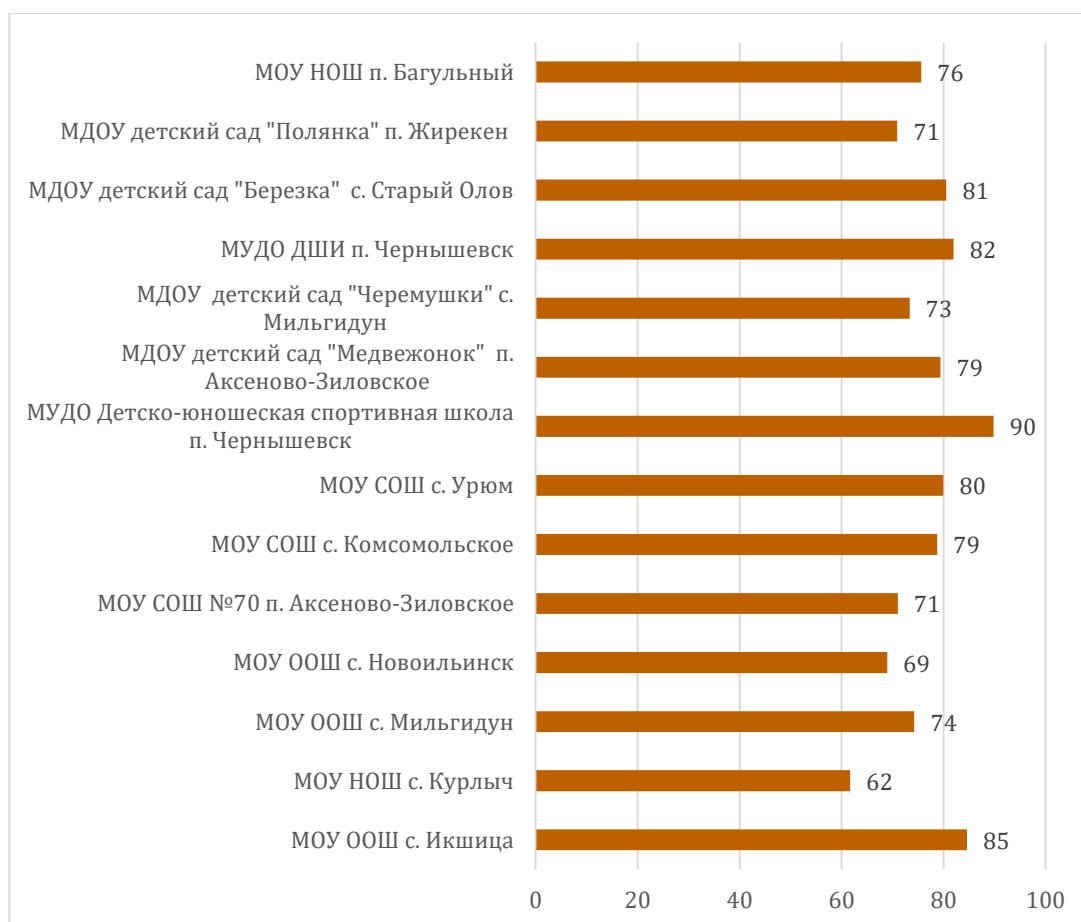
35% потребителей услуг МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организаций.

От 5% до 54% потребителей услуг недовольны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

7. ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

Итоговое значение оценки качества услуг по организациям муниципального района «Чернышевский район» составило **76** баллов при 100 возможных.

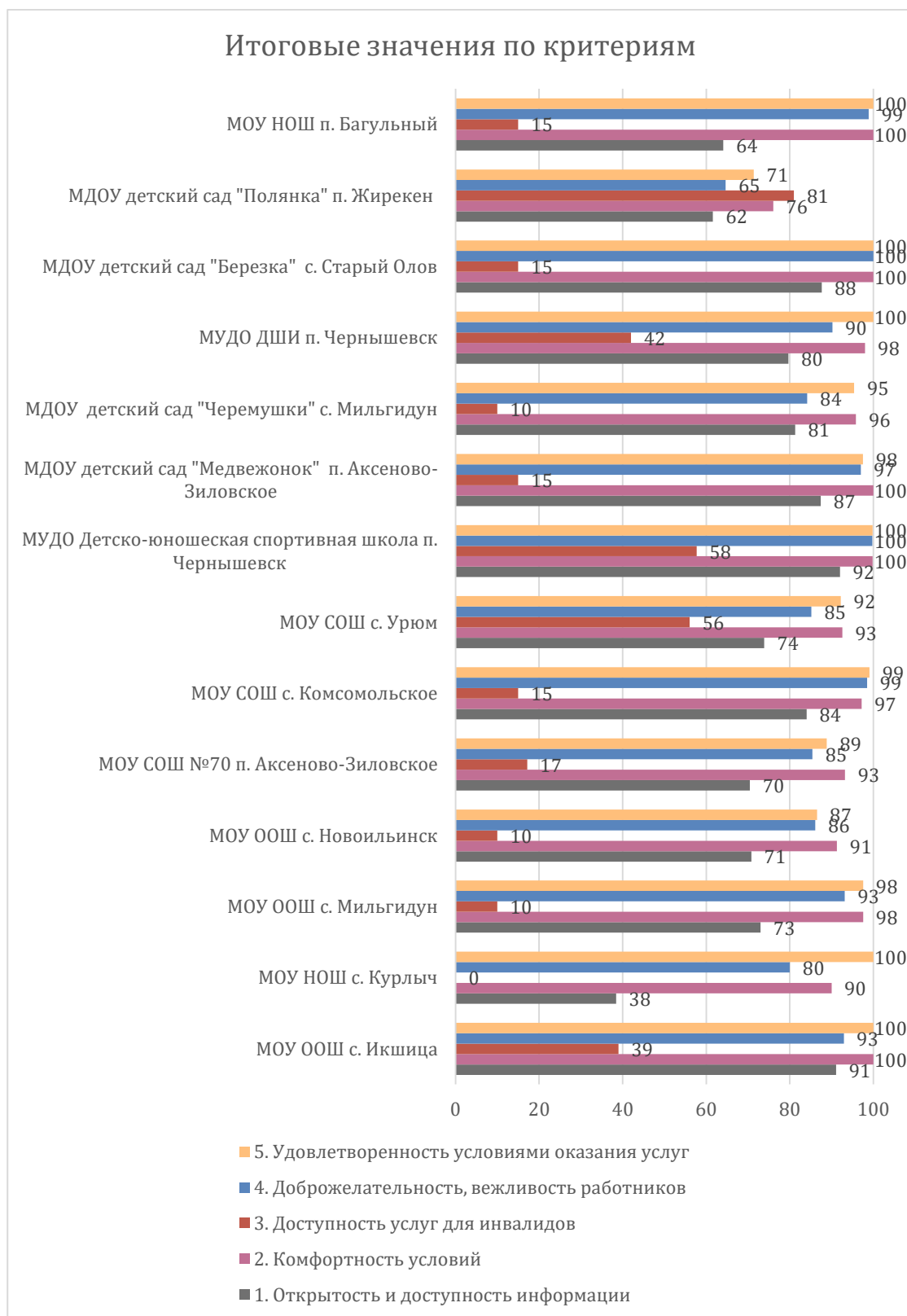
На диаграмме приведено итоговое значение независимой оценки качества условий оказания услуг в разрезе организаций, проходивших НОКУ в 2023 году:



Наибольшее итоговое количество баллов получили **МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск**, наименьшее - **МДОУ МОУ НОШ с. Курлыч**.

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Организации получили близкие к максимальным баллы по трем критериям – «Комфортность условий», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг», ниже показатели по критерию «Открытость и доступность информации» и «Доступность услуг для инвалидов».



Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации» следующими организациями: **МОУ НОШ с. Курлыч, МОУ ООШ с. Мильгидун, МОУ ООШ с. Новоильинск, МОУ СОШ с. Урюм, МУДО ДШИ п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен.**

Организация-оператор указывает на нарушение **МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское, МОУ НОШ п. Багульный** требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации».

В 9 организациях (**МОУ НОШ с. Курлыч, МОУ ООШ с. Мильгидун, МОУ СОШ с. Урюм, МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское, МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун, МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов, МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен, МОУ НОШ п. Багульный**) не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).

Организация-оператор указывает на недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия в **МОУ НОШ с. Курлыч, МОУ ООШ с. Мильгидун, МОУ НОШ п. Багульный.**

От 6% до 75% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

48% потребителей услуг **МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен** не удовлетворены комфортом предоставления услуг.

11 организаций (**МОУ ООШ с. Икшица, МОУ НОШ с. Курлыч, МОУ ООШ с. Мильгидун, МОУ ООШ с. Новоильинск, МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское, МОУ СОШ с. Комсомольское, МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское, МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун, МУДО ДШИ п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов, МОУ НОШ п.**

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Багульный) из 14 не имеют условий¹⁰, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории, остальные – по 1-4 условия.

Организация-оператор отмечает отсутствие в входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок, что не соответствует требованиям приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

МОУ ООШ с. Икшица, МОУ СОШ с. Урюм, МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск, МУДО ДШИ п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен имеют в наличии по 1-3 условия¹¹, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими.

9 организаций (**МОУ НОШ с. Курлыч, МОУ ООШ с. Мильгидун, МОУ ООШ с. Новоильинск, МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское, МОУ СОШ с. Комсомольское, МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское, МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун, МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов, МОУ НОШ п. Багульный**) не имеет в наличии условий, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории¹².

35% потребителей услуг **МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен** не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организаций.

От 5% до 54% потребителей услуг неудовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

¹⁰ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

¹¹ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

¹² Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

В ходе анализа полученных результатов были разработаны экспертные предложения по улучшению качества оказания услуг организациями образования муниципального района «Чернышевский район»:

1. руководителям **МОУ ООШ с. Икшица, МОУ НОШ с. Курлыч, МОУ ООШ с. Мильгидун, МОУ ООШ с. Новоильинск, МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское, МОУ СОШ с. Комсомольское, МОУ СОШ с. Урюм, МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское, МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун, МУДО ДШИ п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов, МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен, МОУ НОШ п. Багульный** привести в соответствие требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации»;
2. **учредителям организаций муниципального района «Чернышевский район»** провести проверки соблюдения **МОУ ООШ с. Икшица, МОУ НОШ с. Курлыч, МОУ ООШ с. Мильгидун, МОУ ООШ с. Новоильинск, МОУ СОШ №70 п. Аксеново-Зиловское, МОУ СОШ с. Комсомольское, МОУ СОШ с. Урюм, МУДО Детско-юношеская спортивная школа п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Медвежонок" п. Аксеново-Зиловское, МДОУ детский сад "Черемушки" с. Мильгидун, МУДО ДШИ п. Чернышевск, МДОУ детский сад "Березка" с. Старый Олов, МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен, МОУ НОШ п. Багульный** требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации», в случае выявления нарушений принять меры в отношении руководителей организаций, обеспечить систематический контроль за размещением информации на общедоступных ресурсах организации, ее соответствие действующему законодательству;
3. **учредителям организаций муниципального района «Чернышевский район»** провести проверку условий обеспечения комфортности предоставления услуг в **МДОУ детский сад "Полянка" п. Жирекен;**
4. **учредителям организаций муниципального района «Чернышевский район»** проверить вероятность проявления недоброжелательности, грубости работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

5. учредителям организаций муниципального района «Чернышевский район» создать условия, обеспечивающие доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории и условия для получения услуг инвалидами наравне с другими. Провести необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

Информация о качестве условий оказания услуг организации, отчеты очной экспертизы, иллюстративный материал (графики, таблицы) о результатах независимой оценки качества услуг, фотографии, подтверждающие наличие условий оказания услуг, представлены в приложениях 2 к отчету.